

A man in a dark suit and white shirt is smiling and talking to a man and a woman. The man is wearing a blue and white checkered shirt, and the woman has long blonde hair. They are in a bright, modern interior, possibly a home renovation project. A ladder is visible in the background.

RGE

PAR QUALITEL CERTIFICATION

NF

HABITAT

LES ESSENTIELS

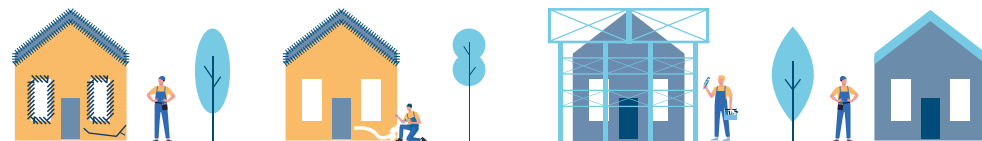
**Pourquoi choisir
un professionnel de la
rénovation NF Habitat RGE**

NF Habitat RGE : pour une rénovation de qualité certifiée avec un professionnel de confiance !

Un professionnel
de la rénovation
NF Habitat RGE propose
une prestation globale
de travaux, de la conception
à la réception
jusqu'au SAV.



Une certification délivrée par un
organisme certificateur indépendant
et impartial: CERQUAL Qualitel
Certification¹.



Une **démarche choisie**
par le professionnel
de la rénovation
(maître d'œuvre,
architecte, entreprise
générale, coopérative
d'artisans,
constructeur...)

**Des critères
de qualité uniques**
dans le secteur
de la rénovation
des maisons

Un **contrôle**
complet
de votre
professionnel
réalisé
par CERQUAL

Une
**attestation
de conformité**
à la réception
des travaux

Sous réserve
du respect
des exigences
du référentiel



Les + d'un professionnel de la rénovation NF Habitat RGE

Choisir un professionnel engagé dans la certification NF Habitat RGE, c'est pour vous l'assurance de réaliser votre projet avec un professionnel de **confiance, reconnu et contrôlé par un organisme indépendant**. C'est aussi pour vous la possibilité d'obtenir **des aides financières grâce à la mention RGE**.

À chaque étape, il met tout en œuvre pour vous apporter **satisfaction**.



La certification NF Habitat RGE est la plus exigeante du secteur et vous apporte le maximum de garanties !

Son organisation interne, ses services et les travaux qu'il réalise sont contrôlés :

- Des audits sur la qualité de son organisation et de la qualité de son service client.
- Des vérifications sur chantiers à des stades d'avancement différents selon les travaux.



AVANT LE DÉMARRAGE DES TRAVAUX

- Un état des lieux technique
- Une évaluation de la performance énergétique*
- Une préconisation de travaux et une conception du projet
- Une sélection d'intervenants compétents et qualifiés
- Un accompagnement dans les démarches administratives

- Un interlocuteur unique
- Des visites sur chantier accompagnées
- La coordination de l'ensemble des intervenants
- Un suivi rigoureux des travaux et des délais

PENDANT LES TRAVAUX



- Une évaluation de la performance énergétique*
- Une visite de réception des travaux
- L'accompagnement à la prise en main des nouveaux équipements
- La remise d'une attestation de conformité NF Habitat
- Un suivi client après réception

À LA RÉCEPTION



*En fonction de la demande et de la nature des travaux

Le saviez-vous ?

Plus d'un français sur 3 rénove son logement pour réaliser des économies de charge.²

Quels sont, pour vous, les bénéfices de la certification NF Habitat RGE ?





01 Une conception de votre projet bien pensée

Obtenez une vision d'ensemble de votre projet qui correspond à votre bien et vos besoins grâce à :

- Un état des lieux technique de la maison pour cibler les travaux prioritaires.
- Une évaluation de la performance énergétique*.
- Une préconisation de travaux et une conception du projet cohérente avec les évaluations.

*En fonction de la demande et de la nature des travaux



02 Un engagement contractuel entre vous et le professionnel

Menez votre projet de rénovation en toute sécurité avec un contrat de rénovation qui comprend :

- Un descriptif précis et détaillé des travaux intégrant les éléments issus de l'état des lieux technique.
- Le coût global des travaux de rénovation.
- Les délais d'exécution.
- Les modalités de règlement.
- Les conditions d'intervention si la maison est habitée pendant les travaux.
- Les attestations d'assurances de responsabilité civile professionnelle et décennale en rapport avec l'activité de rénovation du professionnel.





03

Des garanties essentielles

Grâce au respect de critères techniques sur des points essentiels vous avez la garantie d'une maison sûre et de qualité :

SÉCURITÉ

- Une mise en sécurité électrique de la maison : appareil général de commande et de protection de l'installation accessible, prise de terre, tableau avec disjoncteurs ou coupe-circuits, conducteurs isolés...
- Une protection contre les chutes avec des garde-corps des façades en bon état...

PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

- La suppression de tous les systèmes de chauffage individuel obsolètes dans votre maison.

QUALITÉ DE L'AIR

- Une vérification de l'efficacité du système de ventilation et de l'état des conduits de cheminées.

PARLEZ-EN À VOTRE PROFESSIONNEL

Dans le cas d'une extension, une étude de niveau G2 en cas de sol argileux est demandée.

Dans le cas d'une surélévation, une étude structure est demandée.



70 %

des habitants des logements anciens (1900-1980) rénovés sont satisfaits du niveau annuel des dépenses liées à leur logement. ²



04

Des matériaux et équipements performants et de qualité

Obtenez les aides de l'état grâce à la sélection de matériaux et d'équipements qui respectent les exigences demandées par ces dispositifs :



Informez vous sur : Simulez les aides sur :



Estimez le montant des aides

Des aides locales peuvent également être proposées, renseignez-vous auprès de la commune, du conseil régional...

À noter :

Une maison rénovée peut bénéficier de l'attestation NF Habitat dès lors que la maison comprend au moins 2 lots participants à l'amélioration énergétique* et que les minima techniques sont respectés.



ATTESTATION DE CONFORMITÉ RÉNOVATION

TITULAIRE
XXX IMMOBILIER
XXXXXXXXXX
XXXX XXXXXXXXXXXXX
N° DE TITULAIRE : XXXXXXX

BÉNÉFICIAIRE
Madame XXX
XXXX
XXXX
TRAVAUX À CHARGE : Oui Non
N° D'ENREGISTREMENT : XXXXXXXXXXX

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES NF HABITAT
Sur la base des contrôles réalisés par CERQUAL Qualitel Certification et notamment la qualité de l'organisation du professionnel, les caractéristiques certifiées sont les suivantes :

QUALITÉS DES SERVICES ET DE L'INFORMATION DELIVRÉE AU CLIENT
De la commercialisation jusqu'au terme de l'année de parfait achèvement

QUALITÉS TECHNIQUES DE LA MAISON
- Sécurité et sûreté - Qualité de l'air intérieur
- Performance énergétique
- Durabilité de la maison - Maîtrise des consommations et des charges

Cette attestation atteste que le titulaire, lors de son contrat de travaux de rénovation, respecte les exigences de l'attestation NF Habitat - NF Habitat HQ Rénovation Neveu - NF HQ Rénovation 1.

CERQUAL QUALITEL CERTIFICATION - 135, boulevard Jean-Dominique - 75008 Paris - www.qualitel.org - 01 47 33 11 11
AFNOR Certification - 11, rue de l'Éclairage - 91000 Evry - www.afnor.fr - 01 69 91 08 00

Une attestation qui prouve que votre maison est certifiée NF Habitat. Une valorisation de votre bien et un plus à la revente !

La certification NF Habitat vous permet également d'obtenir un label basse consommation et bas carbone dont le label BBC-Effnergie Rénovation.

Pour en savoir plus

0 810 07 11 11 Service 0,06 € / min + prix appel

www.nf-habitat.fr

Et pour connaître tous les conseils pour bien rénover et entretenir votre maison au quotidien, rendez-vous sur

www.qualitel.org/particuliers

*Chauffage, Production d'ECS, Isolation toiture, Isolation murs, Isolation plancher bas, Menuiseries extérieures, Occultation, Ventilation, panneaux photovoltaïques.



QUALITEL, l'association qui œuvre pour la qualité du logement

Depuis 1974, QUALITEL, association indépendante à but non lucratif, fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat tout en participant à sa valorisation auprès des particuliers. **C'est parce que l'amélioration de la qualité du logement est l'affaire de tous** que son conseil d'administration est composé de plus de 30 membres représentant les intérêts des différents acteurs du secteur du logement : associations de consommateurs, professionnels et pouvoirs publics.

Sa filiale opérationnelle, CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur impartial, accompagne les professionnels pour construire des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. **CERQUAL est accrédité par le COFRAC¹, mandaté par AFNOR Certification pour délivrer la certification NF associée à l'habitat, certification de produits et de services et par l'État pour la mention RGE.** La certification est un dispositif prévu par le Code de la consommation.



3 millions
de logements certifiés
depuis 1974

¹ CERQUAL Qualitel Certification : accréditation COFRAC n°5-0050 – Section certification de produits et services, listes des sites accrédités et portée disponible sur www.cofrac.fr

² Selon le Baromètre QUALITEL 2018 - www.qualitel.org/barometre-qualitel-2018

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

RGE



HABITAT

C'est mieux, c'est sûr !

nf-habitat.fr