

POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DU GROUPE QUALITEL

Le Groupe QUALITEL, à travers l'Association QUALITEL et ses filiales CERQUAL Qualitel Certification, QIOS, QUALITEL Formation et QUALITEL Carnet Numérique, œuvre pour le respect de la vie privée ainsi que la protection des données à caractère personnel. Cet engagement s'inscrit dans la continuité de la Charte des valeurs partagées au sein du Groupe.

La présente Politique générale relative à la protection des données témoigne des engagements pris par le Groupe QUALITEL dans le cadre de l'exercice de ses activités afin de se conformer aux dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données, notamment par le respect de la *loi n°78-17 du 6 janvier 1978 harmonisée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/679 applicable à compter du 25 mai 2018.*

Définitions

- **Données à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Traitement de données** : toute opération effectuée ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquée à des données à caractère personnel telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable de traitement** : personne physique ou morale, autorité publique, service ou organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.
- **Sous-traitant du traitement** : personne physique ou morale, autorité publique, service ou tout organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.

Responsables de traitements

Dans le cadre de leurs activités, les entités suivantes sont responsables de traitements au sens du Règlement européen : l'Association QUALITEL, les sociétés CERQUAL Qualitel Certification, QIOS, QUALITEL Formation et QUALITEL Carnet Numérique.

Finalités de la collecte et durée de conservation des données

Conformément aux exigences du Règlement sur la Protection des Données, le Groupe QUALITEL collecte vos données personnelles pour des finalités déterminées, légitimes et explicites suivantes, entre autres :

- Gestion et suivi des opérations de certification ;
- Réalisation des études, enquêtes et sondages ;
- Gestion des contrats clients, prestataires, fournisseurs en relation avec l'ensemble du Groupe ;
- Suivi et gestion des formations ;
- Accès à l'outil d'évaluation ;
- Réception des candidatures ;
- Fourniture d'informations et réponse aux questions ;

Dans le cas où le Groupe QUALITEL collecte vos données pour des finalités autres que celles mentionnées ci-dessus, celles-ci sont collectées pour des finalités précises, portés à la connaissance des personnes concernées. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Les données collectées sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités énoncées et dans le respect des réglementations applicables.

Données collectées

Les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation des finalités susvisées sont celles relatives à :

- L'identification des personnes : état civil, adresse, date et lieu de naissance, coordonnées, photographie, ...
- La vie professionnelle : fonction, curriculum vitae, situation professionnelle, scolarité, formation, diplômes, ...
- Données de connexion : informations d'horodatage, pages consultées, identifiants de connexion, cookies, adresses IP, ...

Destinataires des données et transfert hors UE

Dans le périmètre des finalités déterminées, l'utilisation des données recueillies est limitée aux destinataires suivants :

- L'Association QUALITEL et les sociétés CERQUAL Qualitel Certification, QIOS, QUALITEL Formation et QUALITEL Carnet Numérique ;
- L'ensemble du personnel des entités mentionnées ;
- Les partenaires et les prestataires de services ;
- Les personnes intervenant à un contrat vous concernant ;
- Les juridictions et autorités compétentes s'il y'a lieu ;

Les données collectées et traitées par nos entités peuvent être transmises, pour les besoins des finalités susmentionnées, à des prestataires de services situés hors Union Européenne.

Ces transferts s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Délégué à la Protection des Données

Soucieux de la bonne préservation de vos données personnelles, le Groupe QUALITEL a désigné un Délégué à la Protection des Données, également appelé Data Protection Officer (DPO) et ce conformément aux articles 37, 38 et 39 du Règlement européen.

Le Délégué à la Protection des Données est un gage de confiance au sein de notre organisme, à cet effet, il est chargé de mettre en conformité les entités du Groupe vis-à-vis des réglementations en vigueur et d'être l'interlocuteur privilégié en matière de protection des données.

Droits des personnes

Le Groupe QUALITEL veille au respect des droits qui vous sont attribués par le Règlement européen sur la Protection des Données, à savoir :

- **Le droit à l'information** : une information claire et complète sur les traitements de données mis en œuvre doit être dispensée aux personnes concernées par ceux-ci. Cette information doit être également accessible et compréhensible.
- **Le droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données** : toute personne dont une donnée personnelle a été collectée a le droit d'accéder à l'ensemble des informations la concernant, de connaître leur origine, d'en obtenir copie, de demander à ce qu'ils soient rectifiés, mis à jour ou supprimés.
- **Le droit d'opposition au traitement** : les personnes dont les données personnelles ont été collectées peuvent s'opposer à la réutilisation de leurs données à des fins de sollicitations, notamment commerciales, lors d'une commande ou de la signature d'un contrat par exemple. Ce droit n'est valable que pour des motifs légitimes.
- **Le droit à la portabilité des données** : vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données, les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation.
- **Le droit à la limitation du traitement** : toute personne peut demander à ce que ses données soient « gelées » temporairement, dès lors, elles seront conservées mais pas traitées qu'avec le consentement de la personne concernée.
- **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : toute personne considérant que le traitement de ses données à caractère personnel a été effectué en violation du Règlement européen a le droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL.

Sécurisation des données

Afin d'assurer la meilleure protection de vos données personnelles, le Groupe QUALITEL à travers le Délégué à la Protection des Données, la Direction de la Stratégie Numérique, des Projets et des Systèmes d'information ainsi que l'ensemble de ses équipes, collaborent pour mettre en œuvre des procédés de sécurisation de données efficaces par le biais de mesures techniques et organisationnelles :

- **Mesures techniques** : contrôles d'accès et d'identification, mise en place d'outils empêchant les intrusions extérieures dans le réseau, des procédures de sauvegardes de données, mise en place de logiciels sécurisant le réseau, ...
- **Mesures organisationnelles** : tenue de registres de traitements, mise en place d'un plan de crise en cas de violation des données, minimisation des données, tenue d'une cartographie de données, ...

Les responsables de traitements veillent également à la prise des mesures de sécurité nécessaires par les sous-traitants des données.

La présente Politique générale de protection des données est accessible sur tous les sites internet du Groupe QUALITEL : « www.qualitel.org, www.nf-habitat.fr, www.qios.fr ».

Elle est susceptible de modification afin de tenir compte des dernières évolutions législatives et réglementaires, notamment en cas de changement dans l'organisation du Groupe.

Contact

Pour toute demande d'information relative à cette Politique générale du Groupe, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) :

- Par e-mail : dpo@qualitel.org
- Par courrier postal : Groupe QUALITEL – Data Protection Officer / Service Juridique - 136 boulevard Saint-Germain, 75006 – PARIS.